

ชื่อเรื่อง	คุณภาพการบริหารงานภาครัฐของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ภูมิเดช บุญขจรจิรา
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง	
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ปี 2558 ประชากรที่ใช้ คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 199 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ เครจซ์ และมอร์แกน ได้จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการนำองค์กร ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลารับราชการ/ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ คุณภาพการบริหารงานภาครัฐ บุคลากร อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม